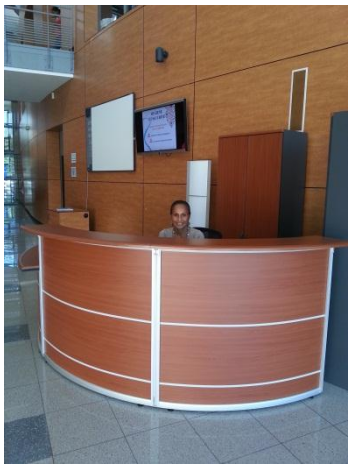
LA PÉPINIÈRE MODE D'EMPLOI

ACCOMPAGNEMENT DU CRÉATEUR

L'équipe CB-TECH a conçu et mis en place des procédures et un système d'accompagnement qui met les **attentes et les besoins du créateur au centre de ses préoccupations**.
Ce souci constant d'apporter des **services à haute valeur ajoutée** aux entreprises s'inscrit dans la volonté de répondre aux exigences de la norme AFNOR spécifique aux pépinières d'entreprises.

La CB-TECH s'engage dans une démarche de certification auprès de l'organisme **AFNOR (NF X50-770)** afin de pouvoir officialiser une démarche qualité qui est appliquée au quotidien en matière de modalités d'études des projets, aides et conseils apportés, évaluation de la satisfaction, etc.



Accueil

Salle de réunion du 1er étage

L'ESPACE DE TRAVAIL

L'espace de travail mis à votre disposition est équipé de façon classique d'un bureau, d'un caisson de bureau fermant à clé, d'un téléphone, d'un ordinateur, d'une corbeille à papier et d'une armoire fermant à clef.

SALLES DE REUNION

Le CYROI dispose d'une salle de réunion pouvant accueillir 50 personnes au rez-de-chaussée et une plus petite pouvant accueillir 20 personnes au premier étage. Ces deux salles sont **accessibles gratuitement** sous condition de disponibilité sur le planning accessible via intranet et tenu par la chargée d'accueil. Elles sont équipées de tables, de chaises, d'écrans et d'une connexion internet par câble réseau. La plus grande salle dispose d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard. Par ailleurs il est possible d'organiser des manifestions pouvant accueillir jusqu'à 100 personnes dans le hall du CYROI.

SERVICE ACCUEIL

La banque d'accueil est située dans le hall d'entrée de la plateforme.
La **réception du CYROI est commune** à tous les occupants. La chargée d'accueil oriente les visiteurs vers les bureaux des occupants, les renseigne ou les fait patienter. Elle reçoit les appels via le standard et les transfère aux personnes concernées. Elle réceptionne les courriers/colis et dirige les visiteurs vers les bureaux adéquats.

FlippingBook Demo